**NOMBRE DEL TALLER: Trabajo en Equipo**

Trabajar con y para otros(as)

1. **Descripción del taller**

Si quieres ir rápido, ve solo(a). Si quieres llegar lejos, ve acompañado(a). Proverbio africano.

Actualmente, lograr y mantener el éxito en las organizaciones o empresas requiere de capacidades o talentos de muchos(as) profesionales. También el panorama laboral actual, en cuanto a su dinamismo y flexibilidad, ha provocado que muchas de ellas hayan tenido que replantearse sus estrategias internas, de modo de poder agilizar y mejorar las condiciones que obstaculizan el desarrollo de tareas diarias. En este escenario que replantea las formas de trabajo, se hacen imprescindibles la cooperación de un conjunto de personas, en la que todos(as) aportan conocimientos, formando un todo y generando sinergias, de modo que todos(as) son responsables de la consecución de los objetivos. Hablamos del trabajo en equipo.

Trabajar en equipo se sitúa en el ámbito de las relaciones interpersonales, surge como una necesidad de tener relaciones con otras personas y de complementariedad para lograr retos que no se alcanzarían individualmente en las organizaciones de hoy.

Es una manera organizada y comprometida de trabajar, donde las habilidades y el talento de cada uno(a) de los(as) integrantes logra mayor rendimiento en conjunto y una gran satisfacción personal y grupal.

En este Taller se propone entregar herramientas para comprender la importancia del trabajo en equipo en el mundo laboral y específicamente en la Ingeniería. Aprenderás a comprometerte con los objetivos comunes; la necesidad de complementarse en las acciones para potenciar los esfuerzos que logren nuestros propósitos; respetar la diversidad y reconocer el aporte del otro al proceso, resultado y crecimiento del equipo; confiar unos(as) en otros(as) para establecer relaciones positivas, lograr compañerismo y sentido de pertenencia… ¡bienvenido(a) a este viaje del cuál no te arrepentirás de realizar!

1. **Objetivos**

**Objetivo General**

Desarrollar la competencia de Trabajo en Equipo, comprendiendo los conceptos y dinámicas relacionales que potencia el mejor desempeño individual y grupal dentro de un equipo de trabajo en una organización.

**Objetivos Específicos**

Fortalecer un sentido de valoración propia y de las diferencias individuales, entendiendo que en las diferencias nos constituimos y construimos relaciones de Confianza en el trabajo con otros(as).

Potenciar la capacidad de integrarse a equipos de trabajo, que les permita la contribución de ideas y aportes para mejoras que benefician la Coordinación de actividades y la Complementariedad en la interacción con otros(as).

Comprender la importancia de la Comunicación en los equipos de trabajo, de manera de mejorar la forma de comunicarse, aprendiendo a escuchar, siendo empáticos(as) y asertivos(as) para lograr relaciones desde la aceptación y la no exigencia.

Conocer los modos de enfrentar conflictos que puedan presentarse al interior del equipo. Lo que les permitirá mantener la colaboración, la buena comunicación y establecer Compromisos de acción para el logro de los resultados y la cohesión del equipo.

Adquirir nuevas estrategias para organizar las acciones que posibiliten potenciar esfuerzos individuales para lograr una mayor sinergia y alcanzar objetivos, incluso cuando existan impedimentos para lograrlos. De modo de mantener los compromisos y asumir la Responsabilidad mutua.

1. **Contenidos**

**III.1 Sesión 1: ¿Cómo transitar del yo al nosotros(as)?**

Un conocido filósofo -Ortega y Gasset- dijo: “Yo soy yo y mis circunstancias…” es decir, la construcción de nuestra identidad (quienes somos) estaría articulada por el mundo social, por la relación que establecemos con otros(as).

Es en esta dinámica, entre el yo y los otros(as) donde nos definimos, nos conocemos y reconocemos, adquirimos confianza, seguridad, integridad, una valoración realista de sí mismo(a) y aprendemos a querernos.

En esta sesión se propone trabajar el Autoconocimiento a través de un proceso reflexivo y consciente (darse cuenta), por el cual el/la estudiante logrará comprender la construcción de su sí mismo(a), de sus necesidades, emociones, fortalezas y puntos a mejorar. Proceso de observación sin juzgar, de modo de descubrir el potencial y capacidades que hay en mí.

De igual modo, este proceso permitirá validar al otro, de manera que facilita el entendimiento y el fortalecimiento de la relación interpersonal. Permitiendo tener en cuenta opiniones distintas a la propia; y eliminando prejuicios, estereotipos y expresiones sexista.

Transitar del yo al nosotros(as), en el contexto de trabajar con y para otros(as), implica generar interdependencia al crear y mantener relaciones interpersonales en base a la confianza y reciprocidad. Lo cual es crucial para proveer un clima de seguridad psicológica al interior de los equipos de trabajo, de manera que cuando integres un equipo te sientas capaz de mostrarse tal como eres sin tener miedo a consecuencias negativas para ti (imagen, autoestima, estatus, etc.).

**III. 2 Sesión 2:** **¿Grupo o Equipo?**

Nuestra vida se construye en la relación con otros(as) y en el transcurso de ella somos parte de diferentes grupos: nuestra familia, nuestros amigos(as) del barrio, nuestros(as) compañeros(as) del colegio, etc. Sin embargo, trabajar con otros en grupo o equipo no siempre resulta fácil ni fluido.

En esta sesión conoceremos las diferencias entre un Grupo y Equipo de Trabajo; las Propiedades del grupo: roles, normas, estatus, tamaño y cohesión y el Proceso de formación de un Equipo de Trabajo, a la luz de los aportes de Tuckman.

A través de estos análisis, se espera que el/la estudiante desarrolle una valoración positiva del trabajo con y para otros(as) e identifique ¿qué tipo de jugador soy en un Equipo de trabajo?

**III.3 Sesión 3: Nadie es tan inteligente como todos(as) nosotros(as) juntos(as).**

La fuerza de un equipo reside en las diferencias, no en las similitudes. Los(as) integrantes de un equipo son diferentes en sus capacidades (inteligencia, habilidades, conocimientos y experiencias). Diferencias que deberán estar potenciadas en los Roles de Equipo, de manera de obtener eficiencia, y efectividad. Por lo cual el eje articulador de esta sesión, es la Complementariedad. Por eso, a la hora de formar el equipo, es importante conocer a los(as) integrantes y cuáles son las capacidades de cada uno(a) de ellos(as) por separado. De esta forma, se creará un equipo que se complemente, donde lo que no pueda realizar uno(a), lo pueda hacer el otro(a).

Entender la Complementariedad, le permitirá al estudiante establecer relaciones constructivas, colaborativas o cooperativas basadas en el respeto y aprecio por la diversidad; apoyarse en las experiencias y habilidades de sus compañeros(as) de trabajo para alcanzar los objetivos del equipo; y recurrir a las personas adecuadas del equipo cuando necesita ayuda o bien ofrece ayuda a los(as) otros(as) si se la piden o la necesitan.

**III.4 Sesión 4: ¿No me entiendes?**

En esta sesión se propone trabajar las habilidades sociales que articulan la Comunicación Efectiva. Lo que somos y en cada una de las cosas que hacemos hay un componente relacional mediado por la Comunicación, que determina en gran medida (facilitando o dificultando) la consecución de nuestros propósitos, nuestras posibilidades de éxito o nuestra búsqueda de la felicidad.

Descubriremos qué tan competentes somos para encontrar puntos comunes y estrechar lazos, que nos permitan establecer y manejar nuestras relaciones interpersonales y cuán capaces somos de expresarnos clara y estratégicamente ante diversas audiencias.

El desarrollo de estas habilidades sociales permitirá al estudiante lograr conexión con su mundo social, influyéndose unos(as) a otros(as), creando espacios de encuentro, coordinación y colaboración mutua.

**III.5 Sesión 5: Aquí se permite discrepar.**

Los(as) integrantes de un equipo tienen sus propias maneras de ver la realidad, pensamientos, creencias, valores, sentimientos, intereses y objetivos personales. Los cuales no siempre coinciden con los que tienen los(as) otros(as) integrantes del equipo. Cuando esto sucede, se genera una tensión en la relación interpersonal o con el equipo como un todo.

Imagina: estas con tus mejores amigos(as) y están planificando un viaje para las vacaciones de verano, sin duda todos(as) comparten las ganas de estar juntos(as), pasarlo muy bien, conocer un lugar lindo… sin embargo, tienen que decidir a dónde van a ir y en este escenario, algunos(as) quieren ir a la playa, otros(as) al campo, otros(as) a la cordillera… entonces estos(as) amigos(as) están frente a un problema y en la dinámica relacional ante un Conflicto.

En el transcurso de esta sesión conocerás qué es un Conflicto en el equipo de trabajo; los tipos de Conflictos al interior del equipo: Conflictos Constructivos versus Destructivos; y qué es el Descontento Constructivo.

Descubrirás tu modo de enfrentar conflictos, para potenciar su manejo de modo que puedas resolver tensiones al interior de equipos de trabajo. Lo que permite desarrollar una valoración positiva del Conflicto, en cuanto es una oportunidad de cambio y de crecimiento personal y en el contexto de un equipo favorece el aprendizaje y la innovación.

**III.6 Sesión 6: No más excusas.**

Es frecuente que cuando las cosas no resultan al interior de un equipo, comienza la ‘caza de brujas’, es decir, comienza un proceso de búsqueda de culpables. Desconociendo una de las propiedades de trabajar en conjunto: todos(as) nos sentimos mutuamente Responsables del proceso y resultado del equipo. Lo que es se denomina en el ámbito de las organizaciones, Accountability. Término que refiere a la conjunción de compromiso, responsabilidad y proactividad.

En torno a este concepto trabajaremos en el transcurso de esta sesión, para estimular el no dejarse vencer por dificultades propias de la materialización de un objetivo o proyecto, desarrollando tenacidad y perseverancia, que permita superar la frustración y la decepción que se produce tras un revés o fracaso.

1. **Metodología**

El taller estará conformado por 6 sesiones online de 1 hora y 20 minutos de duración cada una. Las sesiones serán una vez por semana. Se desarrollará a través de una metodología lúdico motivacional, asegurando que los(as) estudiantes finalicen el taller habiendo aprendido, experimentado y aplicado las temáticas tratadas, de forma entretenida y distendida. Lo anterior permite fortalecer los aprendizajes y favorecer la transferencia a las situaciones reales que los(as) estudiantes enfrentarán en este programa y en su vida.

Los contenidos integran experiencias, juegos con situaciones reales y análisis prácticos-conceptuales. De este modo, las actividades se estructuran con un contenido altamente práctico, de reflexión permanente y con orientación a cumplir los objetivos propuestos.

La **Evaluación** de este Taller será a través de tres instancias:

* Participación en las sesiones. Siendo el 70% el mínimo requerido.
* Autoevaluación individual sesión a sesión de los aprendizajes con pautas preestablecidas. Resultados que además irán construyendo una bitácora de experiencias que podrán ser utilizadas por los(as) estudiantes posteriormente para continuar el desarrollo de las habilidades propuestas.
* Trabajo práctico final.
1. **Requerimientos**

El Taller se dictará online a través de plataforma Zoom.

1. **Profesora**

**Luz María Vivanco S**. Psicóloga. Mis intereses profesionales junto con mi experiencia laboral me han vinculado al mundo educacional y empresarial.

Docente de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la Universidad Diego Portales del curso Liderazgo y Emprendimiento. Esto me ha permitido un trabajo colaborativo entre Facultades de nuestra Universidad (Arquitectura y Diseño e Ingeniería Comercial), con PLEIN UDP (Plataforma de Innovación y Emprendimiento, Facultad Economía y Empresa) y con actores relevantes de empresas nacionales y académicos de otras universidades.

En el ámbito gubernamental, he trabajado dirigiendo proyectos de investigación cualitativa para fortalecer o evaluar políticas públicas.

En el mundo empresarial he trabajado en marketing, desarrollando técnicas y dirigiendo proyectos de investigación cualitativa de mercado. Vinculada a la gestión de personas, en áreas comercial, ventas y calidad de servicio, fortaleciendo el perfeccionamiento de los equipos. En responsabilidad social, comunicación estratégica y recursos humanos, colaborando con las organizaciones a establecer sus planes estratégicos; además de efectuar propuestas de aprendizaje, metodologías, y realizar capacitación y consultoría a altos ejecutivos, a nivel nacional e internacional.

Paralelamente, el cine y el mundo audiovisual me apasionan, por lo cual he realizado estudios de escritura audiovisual como guionista y crítica de cine desde la perspectiva de mi profesión, la psicología.